

LEMONSOFT ALUSTAPALVELUIDEN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

Tämä liite sisältää lisätietoja Lemonsoft Alustapalveluja (SaaS, Virtuaalipalvelin) käyttävien asiakkaiden tarpeisiin. Liite on päivitetty 25.4.2018.

Pääsyn rajoittaminen

Lemonsoft-järjestelmän käyttö edellyttää tunnistautumista. Jokainen järjestelmän käyttäjä perustetaan aktivointitoiminnolla, jolla asetetaan henkilölle käyttöoikeudet yrityksiin ja järjestelmän eri toimintoihin. Aktivoinnissa annettujen käyttöoikeuksien lisäksi käyttäjän käyttöoikeuksia voidaan rajata roolirajauksilla.

Käytettäessä Lemonsoft-järjestelmää Lemonsoft Alustapalveluiden kautta kirjautumistapana käytetään Windows-tunnistusta. Tunnukset on jaoteltu ryhmiin tietokanta- ja kirjautumisoikeuksien mukaan.

Lemonsoft-järjestelmän aktivointipohjainen käyttäjähallinta huolehtii yrityskohtaisista käyttöoikeuksista siten, että käyttäjällä ei ole pääsyä yritykseen, johon häntä ei ole merkitty käyttäjäksi. Yrityksen tiedot sijaitsevat yrityskohtaisessa tietokannassa.

Alustapalveluiden palvelinympäristön käyttöoikeus on Tilikeskus Saagel Oy:n Tietohallinnolla sekä laitealustan osalta Cloud Center Finland Oy:n Tietohallinnolla. Pääsyä asiakkaiden tietoihin sekä pääsyä konesaliin valvotaan Viestintäviraston Määräys 54/2008 M viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista tärkeysluokka 2 mukaisesti. Kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä Lemonsoft-järjestelmään tai järjestelmän tietoihin.

Tietojen säilytys, varmistaminen ja palauttaminen

Lemonsoft-alustapalveluiden sisältämä data sijaitsee Suomessa. Varmuuskopioita säilytetään kahdessa eri fyysisessä sijainnissa konesalissa.

Varmuuskopioita otetaan muuttuneesta datasta päivittäin kuukauden ajalta. Varmuuskopiot monistetaan aina useampaan fyysiseen sijaintiin. Varmuuskopioiden liikuttelu tapahtuu salatun VPN-yhteyden läpi.

Tietokantatason tietojen palauttaminen tehdään normaalin työajan puitteissa pyynnön saapumisen jälkeen.

Lemonsoft-järjestelmän käytön ja tiedon suojaaminen

Käytettäessä Lemonsoft-järjestelmää Alustapalveluiden kautta suojatulla RDP-yhteydellä.

Tietovuotojen valvonta ja toimintasuunnitelma tietovuodon varalle

Tietovuotojen tekninen valvonta tapahtuu Tilikeskus Saagel Oy:n Tietohallinnon toimesta ja valvonta on jatkuvaa.

Tilikeskus Saagel Oy:n henkilöstö on veloitettu ilmoittamaan mahdollisesta tai epäilystä tietovuodosta heti tällaisen havaittuaan. Asiasta ilmoitetaan Tilikeskus Saagel Oy:n

toimitusjohtajalle sekä tietosuojavastaavalle. Nämä käsittelevät asian viipymättä ja päättävät korjaustoimenpiteistä, asiasta tiedottamisesta, sekä ilmoittamisesta viranomaisille.

Tilikeskus Saagel Oy:n henkilöstöä koulutetaan sisäisissä tietosuojaan liittyvissä koulutustilaisuuksissa. Koulutuksista vastaa Tilikeskus Saagel Oy:n tietosuojavastaava. Koulutuksen lisäksi eri käyttötarkoituksia varten on olemassa tietosuojaan liittyviä ohjeistuksia.

Koska yrityksemme käsittelee säännöllisesti asiakkaisiimme liittyvää luottamuksellista tietoa, jokaisen työntekijän allekirjoittama työsopimus sisältää salassapitopykälän, joka kattaa kaiken Tilikeskus Saagel Oy:n ja sen asiakkaitten tietojen käsittelyn.

Lisätietoja

Tilikeskus Saagel Oy saattaa päivittää tietosuojaan liittyviä käytäntöjään ajoittain. Jos muutamme käytäntöjä merkittävästi, tiedotamme siitä asiakkaitamme verkkosivuillamme.

Tilikeskus Saagel Oy
Vanha Messiläntie 5
15860 Hollola
toimisto@saagel.fi

Y-tunnus 0413653-8
Välimäki Jouni
Tietosuojavastaava